
中成村镇银行手机银行个人信息保护政策

1. 本政策仅适用于中成村镇银行个人手机银行用户。
2. 本政策仅适用于中成村镇银行 APP 相关产品和服务。

更新日期：2026 年 4 月 16 日

生效日期：2026 年 4 月 16 日

中成村镇银行手机银行（以下简称手机银行）是由成都农商银行作为主发起行成立的中成村镇银行（以下简称“我行”）提供的专业移动金融服务平台。我行非常重视每位客户（“您”）的信息保护，为了更好保护您的个人信息，请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解《中成村镇银行手机银行个人信息保护政策》，本政策将帮助您了解如下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息；
- 二、我行如何使用 Cookie 和同类技术；
- 三、我行如何存储、共享和公开披露您的个人信息；
- 四、我行如何保护您的个人信息；
- 五、我行如何处理未成年人的个人信息；

六、您的权利；

七、本政策如何更新；

八、如何联系我行。

您的个人信息安全对我行来说至关重要。一直以来，我行都致力于为您提供更安全的产品及服务。依据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》以及金融行业产品及服务提供的有关信息保护的法律法规，我行正努力采取合理的安全措施保障您的信息安全，以向您提供更优质的产品及服务。《中成村镇银行手机银行个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）更加透明地呈现了我行收集和使用您个人信息的情况，以及您享有的对个人信息的控制权。我行承诺，我行将按照业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请您在使用中成村镇银行 APP 前，仔细阅读并了解《中成村镇银行手机银行个人信息保护政策》。

以下是《村镇银行手机银行个人信息保护政策》的要点说明：

1. 为帮助您使用我行金融服务，我行可能收集与提供服务相关的个人信息，我行将说明收集您的个人信息类型及其用途，以便您了解我行针对某一特定功能所收集的个人信息类别、使用理由及收集方式；

2. 您可以访问、更正您的个人信息以及请求注销账户，我行为您提供了行使这些权利的途径。

3. 本政策第三条说明了您授权您的个人信息与我行合作方的共享。

4. 我行采取了银行业标准的技术措施和数据安全措施来保护您的个人信息安全。

5. 除非再次征得您的同意，我行不会将您的个人信息用于本政策未载明的其他目的。

6. 当您对本政策有任何疑问，可联系我行。

您在使用我行产品及服务时，若您点击或勾选“同意”、“注册”并确认提交，即视为您同意本政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。请仔细阅读并充分理解本政策，本政策中可能与您的合法利益存在重大利害关系的内容（包括且不限于免责条款）和敏感个人信息，我行采用粗体字进行标注提醒，希望您特别关注。我行将尽量采用通俗易懂的文字表述向您进行说明和告知。强烈建议您在使用我行产品和服务前，仔细阅读并完全理解本政策中的全部内容，并自主进行适当的选择。

我行可能会不时对本政策进行修订。当本政策发生变更时，我行会在版本更新后，您首次登录中成村镇银行 APP 时，以公告、消息推送形式向您展示变更后的内容，在展示变更内容后，若您

点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息；若您不同意，APP 会再次弹出提示您：“您需要同意服务协议与个人信息保护政策才能使用我行手机银行，若您不同意，非常抱歉，我行无法为您提供服务。”您可选择“暂不同意并退出”按钮，即可退出村行手机银行 APP；您也可以选择“返回”，可查看相关协议内容。

本政策适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）收集、使用、存储及对外提供您的个人信息的行为。

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、通讯记录和内容、住址、账户信息、交易信息、财产信息、征信信息、行踪轨迹、设备信息、住宿信息、健康生理信息、衍生信息（包括但不限于个人消费习惯、投资意愿对原始信息进行加工、处理、分析所产生的反映个人或群体特定情况的信息）与个人建立业务关系过程中依法获取、保存的其他个人信息。其中一旦泄露或者非法使用容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行

踪轨迹信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息，属于个人敏感信息。

我行会遵循正当、合法、必要、诚信的原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用我行产品及服务过程中主动提供、按要求提供或因使用我行产品及服务而产生的个人信息。如果我行要将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，或基于特定目的将收集而来的信息用于其他目的，我行将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

（一）信息如何收集

1. 当您开通手机银行时，依据法律法规及监管要求，我行会收集您的姓名、身份证件信息、账户信息、手机号码、短信验证码，以帮助您完成开通注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法注册手机银行或无法正常使用我行的服务。若我行检测到您注册手机银行的个人信息（姓名、证件号码、手机号码）与在我行其他渠道注册的信息不一致，我行会对您的上述个人信息进行真实性核验。

2. 当您使用手机银行时，我行会根据权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要性原则、确保安全原则、公开透明原则、主体参与原则对您的信息进行收集和使用。若您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用其他功能或服务。

（1）登录

登录使用中成村镇银行 APP 相关服务时，您需提供手机号码作为账户登录名，并提供登录密码，我行还需收集您的硬件序列号、唯一设备识别码以验证账号及密码并完成登录，为保证您的资金账户安全，首次登录和更换设备时，还需完成人脸识别，我行仅会将您的人脸图像与人行联网核查结果进行对比，接收验证结果，不保存您的面容信息，您的面容信息仅保存在您授权采集的设备上；或者您还可以提供您的手势信息，使用手势密码进行验证并完成登录；若您的设备与我行手机银行版本均支持指纹功能、面容功能（仅苹果设备），您可选择开通指纹登录、面容登录功能（仅苹果设备）。当您使用指纹、面容登录时，我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息、面容信息，您的指纹信息、面容信息仅保存在您授权采集的设备上。若您不想使用指纹登录或面容登录，仍可通过其他方式进行登录，您可以通过我行手机银行“更多—安全中心—指纹/面容 ID 设置”开启或关闭此功能。若您不提供前述信息，则可能无法使用有关登录的服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（2）自主注册

为履行法律强制性义务和监管要求（包括反洗钱义务和实名制管理要求），在您注册中成村镇银行 APP 账户和使用关联银行卡服务时您需要完成实名认证过程，您需要提供您的有效身份证件类型及号码、银行卡号、所属法人机构名称、注册手机号码、

动态验证码以完成验证；同时，需要您阅读并同意《中成村镇银行电子银行个人客户服务协议》、《中成村镇银行个人信息保护政策》和《中成村镇银行电子银行业务章程》，若您不同意前述文本，则可能无法成功注册中成村镇银行 APP 账户或使用关联银行卡服务；

完成自主注册，若您需要使用转账业务，请您本人携带有效身份证件和银行卡，到我行柜面填写电子银行申请书（注明：开通转账权限）即可开通转账业务。您亦可携带有效身份证件和银行卡，直接到我行柜面办理 APP 注册、开通转账、调整限额功能。

（3）账户挂失

为了保证您的账户和资金安全，在为您提供“账户挂失”服务时，系统会返显您的挂失账号，设置了别名的还会返显您的账户别名，需要您根据页面提示提供您的交易密码，用以验证您的身份，并完成账户挂失，若您不提供前述信息，则可能无法使用有关的挂失服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（4）添加账户

为向您提供“添加账户”服务，我行需要您根据页面提示提供您的签约账户、账户别名、交易密码和短信验证码信息，以实现添加账户的目的，若您不提供前述信息，则可能无法使用有关的账户添加服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（5）转账

为了准确执行您的支付指令，便于您使用我行提供的支付服务，在您每次使用联系人转账功能时，您需要根据页面提示选择“联系人转账”，系统会自动返显收款人姓名、收款银行、银行卡卡号和转出账号卡号及可用余额，您可以直接输入转账金额，选择“即时到账”/“次日到账”方式，还可选择输入附言、并通过通讯录方式获取收款人手机号码，通知对方。

选择“银行账号转账”，需要您提供收款人姓名、收款人银行名称及银行账号，系统会返显转出账号卡号和余额，您可以直接输入转账金额，选择“即时到账”/“次日到账”方式，还可选择输入附言、并通过通讯录方式获取收款人手机号码，通知对方。

以上转账类型均需要您输入交易密码，同时可能采用验证手机号码、短信验证码、蓝牙 key 手段以便于核验您的身份。单笔转账限额或日累计转账限额超过 5 万元的，需要阅读并同意《人脸识别服务用户授权书》后，进行人脸识别。若您不提供前述信息，则可能无法使用有关的支付服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（6）存款业务

在您使用我行“定活两便”、“活期转定期”和“存款管理”时，需要您根据页面提示提供您的签约账号、交易密码，以完成银行卡信息的验证，若您不提供前述信息，则可能无法使用有关的支付服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（7）手机信贷

贷款申请：在您使用我行“手机信贷”贷款申请服务时，需要您提供您的姓名、身份证号码、手机号码、婚姻状况、本人或配偶是否具备经营主体信息，您的贷款申请金额、申请期限、申请机构信息，还需您输入短信验证码，用以核验您的身份信息；阅读并同意《人脸识别服务用户授权书》后，进行人脸识别；阅读并同意签署贷款相关的协议；若您不提供前述信息，则可能无法使用有关的贷款服务，但不影响您使用我行提供的其他服务；

自助提款申请：在您使用我行“手机信贷-提款申请”服务时，需要您提供您的婚姻状况较签订时是否有变化，以及您的借款申请金额、申请期限、用途详情；还需您阅读并同意《人脸识别服务用户授权书》后，进行人脸识别；阅读并同意签署提款相关的协议；同意并签署借据；输入短信验证码，用以核验您的身份信息；提供您的账户交易密码，用以核验您的银行卡信息；若您不提供前述信息，则可能无法使用有关的贷款服务，但不影响您使用我行提供的其他服务；

贷款申请进度查询：在您使用我行“手机信贷-进度查询”服务时，需要您浏览、选择申请查询的信息，我行会根据您点击选中的信息记录，向您展示每条申请信息的申请编号、申请日期、贷款品种、贷款金额、贷款期限、贷款进度信息。若您不提供前述信息，则可能无法使用有关的贷款服务，但不影响您使用我行提供的其他服务；

贷款合同信息查询：在您使用我行“手机信贷-合同查询”服务时，需要您浏览、选择申请查询的合同信息，我行会根据您

点击选中的信息记录，向您展示每条贷款合同的合同编号、贷款品种、合同金额、合同期限、还款方式、合同到期日、合同余额信息；还会提供电子合同，及该合同项下的借据信息及其对应的还本计划供您点击查询。若您不提供前述信息，则可能无法使用有关的贷款服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（8）计算器

存款计算器：在您使用我行“存款计算器”时，我行需要获取您根据页面提示选择的法人机构名称、存款类型、存款期限、存款金额、存款利率信息，用以帮您进行测算，若您不提供前述信息，则可能无法使用有关的金融计算器服务，但不影响您使用我行提供的其他服务；

个人按揭贷款计算器：在您使用我行“个人按揭贷款计算器”时，我行需要获取您根据页面提示选择的贷款金额、贷款期限、年化利率、还款方式信息，用以帮您进行等额本金和等额本息还款测算及明细查询，若您不提供前述信息，则可能无法使用有关的金融计算器服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（9）交易明细

在您使用我行“交易明细”服务时，我行会获取您的卡号信息和浏览记录，您可以对卡号进行选择，便于规避下挂多张银行卡的问题，若您不同意授权，则可能无法使用交易明细查看功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（10）一键锁卡

为向您提供“一键锁卡”服务，我行将根据您根据页面提示选择的一键锁卡功能开关的开启情况信息，用以确定您银行卡的状态。您选择“开启”一键锁卡功能，即可完成锁卡交易；您选择“关闭”一键锁卡功能，我行还需收集您的银行卡号、短信验证码、交易密码信息，以进行身份核实，若您不提供前述信息，则可能无法使用一键锁卡功能的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（11）消息中心/消息

在您使用我行“消息中心/消息”功能时，我行将收集您浏览、点击的记录，用以记录消息中心内信息您是否已经查看，若您不提供前述信息，则可能无法使用“消息中心/消息”功能的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（12）客服热线

在您使用我行“客服热线”服务时，我行需要您授权开启手机拨打电话权限，若您不同意授权，则可能无法使用有关的电话服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（13）忘记密码

在您忘记我行手机银行的登录密码，需要重置登录密码时，我行会获取您的手机号、姓名、身份证件号码、账户信息、手机号短信验证码、交易密码，用以验证您的身份，并完成登录密码重置；若您不提供前述信息，则可能无法使用有关的登录密码重置服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（14）修改登录密码

为了保证您的账户和资金安全，在您需要“修改登录密码”时，我行会获取您根据页面提示提供的用户名、原登录密码、新登录密码、确认新密码，用以验证您的身份，并完成登录密码修改；若您不提供前述信息，则可能无法使用有关的登录密码修改服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（15）设置或修改手势密码

为了让您可以选择多种登录方式，在您使用我行“设置手势密码”服务时，输入登录密码校验通过后，需要您根据页面提示提供手势密码轨迹，用以完成手势密码设置；若您不提供前述信息，则可能无法使用有关的手势密码服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（16）操作记录查询

在您使用我行“操作记录查询”功能时，我行将获取您浏览、点击和选择的起止日期信息，用以查询交易记录，若您不提供前述信息，则可能无法使用“操作记录查询”功能的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（17）我要分享

在您使用我行“我要分享”功能时，我行将获取您浏览、点击和微信分享 SDK 信息，您可通过此功能，选择微信、朋友圈、复制链接的方式，将我行“中成村镇银行 APP”二维码进行分享，

用以将我行手机银行 APP 分享给其他人进行下载安装，若您不提供前述信息，则可能无法使用“我要分享”功能的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（18）权限管理

您在使用“权限管理”时，我行将展示权限列表以及其开通状态，您可在此开通或关闭授权。安卓客户：我行将读取您“电话”、“相机”、“通讯录”、“麦克风”、“悬浮窗权限”权限的状态信息，用以获得您“电话”、“相机”、“通讯录”、“麦克风”、“悬浮窗权限”权限的授权情况。IOS 客户：我行将读取您“移动数据”、“通讯录”、“相机”、“麦克风”权限的状态信息，用以获得您“移动数据”、“通讯录”、“相机”、“麦克风”权限的授权情况。鸿蒙客户：我行将读取您“相机”、“麦克风”、“蓝牙”权限的状态信息，用以获得您“相机”、“麦克风”、“蓝牙”权限的授权情况。鸿蒙客户：我行将读取您“相机”、“麦克风”、“蓝牙”权限的状态信息，用以获得您“相机”、“麦克风”、“蓝牙”权限的授权情况。若您不提供前述信息，则可能无法使用部分功能的服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（19）注销手机银行

在您使用我行“注销手机银行”功能时，我行需要您阅读并同意《人脸识别服务用户授权书》后，进行人脸识别，并将获取您人脸图像、短信验证码、浏览、点击信息，用以核实您的身份，

并为您办理注销手机银行业务，若您不提供前述信息，则可能无法使用“注销手机银行”功能的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（20）查看完整账号

在您使用我行“查看完整账号”功能时，我行将获取您的交易密码信息，用以核实您的身份，并为您办理查看完整账号业务。我行通过将信息复制到粘贴板来实现您将信息粘贴出手机银行的需求，粘贴涉及的信息，我行未进行使用和记录。若您不提供前述信息，则可能无法使用“查看完整账号”功能的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（21）银联代收协议

在您使用我行“银联代收协议”功能时，我行将获取您的姓名、证件号码、签订卡号、手机号码、业务种类、协议状态、交易密码信息。您在签订“银联代收协议”协议的过程中，还需要您阅读并同意《中成村镇银行银联代收协议书》内容，还需输入交易密码用以核实您的身份，从而完成签约。若您不提供交易密码信息，则可能无法完成“银联代收协议”的签订，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（22）个人信息维护

在您使用我行“个人信息维护”功能时，我行将获取您的职业信息（职业分类和职业描述）、地址信息和证件信息（姓名、

性别、民族、住址、出生日期、签发机关、有效期限）。您亦可以在此交易内，对职业信息、地址信息和证件信息内的身份证有效期进行修改。在进行证件信息内修改时，我行需要您阅读并同意《人脸识别服务用户授权书》后，完成人脸识别，进行身份核查。若您不同意，则无法进行“证件信息”更新，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（23）转账撤销

转账类型为次日到账的转账，支持在动账前进行行内转账和行外转账的撤销操作。您可在“转账汇款”右上角的“转账撤销”进行操作。页面仅展示目前能够进行撤销的交易。我行将获取您的转出账号、转账类型、交易密码信息，用以核实您的身份，并为您办理该业务。若您不提供前述信息，则可能无法使用“转账撤销”功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（24）搜索

当您使用手机银行提供的搜索服务时，我行会收集您的搜索关键词信息，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的产品或服务。当搜索关键词信息无法单独识别您的个人身份时，该信息不属于您的用户信息，为了给您和其他用户提供更高效的搜索服务，我行可以对其加以其他目的使用；当搜索关键词信息与您的其他信息结合可以识别您的个人身份时，我行将在结合期间将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本个人信息保护政策对其进行处理与保护。若您不提

供前述信息，则可能无法使用“搜索”功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(25) 语音助手服务

当您使用我行手机银行语音助手服务时，我行将采集您的语音信息，用于识别您的交易意图，以便为您提供更好的服务，我行不会留存您的声纹信息。若您不提供前述信息，则可能无法使用“语音助手服务”功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(26) 对公预约开户

当您使用我行手机银行对公账户开户预约服务时，我行将收集你所办理的公司/单位信息（证件类型、证件号码、单位名称、注册资金、注册地址）、法定代表人/单位负责人的个人信息（证件类型、证件号码、姓名、证件起止日期、手机号码）、经办人的个人信息（证件类型、证件号码、姓名、证件起止日期、手机号码）用于为您提供对公账户开户预约服务，若您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(27) 远程视频银行服务

当您使用我行手机银行远程视频服务时，我行会根据业务需要收集您的姓名、证件号、手机号、设备型号、系统版本号、IP

信息、设备传感器信息、以及相机权限、网络权限、麦克风、悬浮窗权限。若您拒绝提供该信息，您将无法使用上述服务，但这不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我行会按照本政策以及相应的用户协议约定以及相关法律法规的规定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

(28) 蓝牙 key 密码管理

为给您提供更为便捷的转账服务，我行向您提供蓝牙 key 安全认证服务，开通蓝牙 key 并在柜面调整了限额，您的手机银行转账日累计限额和单笔转账限额可以提高至 100 万元。

为了保证您的账户和资金安全，在您初次使用蓝牙 key、及其他需要“修改蓝牙 key 密码”时，需要您根据页面提示提供原密码、新密码、确认新密码，用以验证您的身份，完成蓝牙 key 密码修改；若您不提供前述信息，则可能无法使用蓝牙 key 密码修改的有关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

3. 当您使用我行手机银行时，为了维护服务的安全稳定运行，预防交易和资金风险，我行会收集一些信息，包括您的 SIM 卡运营商信息、设备型号、设备厂商、操作系统、唯一设备标识符、IMEI、Android ID、设备 Mac 地址、软件安装列表、运行中进程信息（GET_TASKS）、手机银行软件版本号、登陆 IP 地址、设备

分辨率、操作系统版本号、接入网络的方式、网络类型和状态、网络质量数据、WIFI 信息、指定应用包名信息、操作日志和服务日志以及预制相关的地址位置信息，这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我行的手机银行服务。

4. 当您在手机银行中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的姓名、国籍、性别、职业、学历、通讯通信、证件类型、证件号码、手机号、客户号、设备型号、IP 地址、设备 ID、人脸信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。若您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在手机银行中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用我行手机银行的其他功能。

5. 第三方 SDK 服务商

我行中成村镇银行 APP 涉及用户信息使用的 SDK，若您在 APP 中使用相关服务，您知悉由其直接收集和您的个人信息，我们会约束该第三方严格按照合法、正当、必要的原则进行处理，您可以[点击此处《第三方信息共享清单》](#)查阅我们的产品包含的第三方 SDK 服务。

6. 您可选择是否授权我行收集和使用您的个人信息的情形如下：

(1) 电话权限（安卓）：为了您能及时的联系我行，您可在第一次使用上述功能时授权我行开启拨打电话功能，用于电话咨询业务。若您拒绝授权，您将无法在我行 APP 页面选择直接拨打我行客服热线功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(2) 相机权限（安卓、IOS、鸿蒙）：为了您能够正常使用 APP 中人脸识别功能，您可在第一次使用上述功能时授权我行开启相机权限，用于登录、注销手机银行、个人信息维护、行内转账/行外转账/次日到账的大额转账、手机信贷、触发反欺诈规则进行人脸识别、对公预约开户、远程视频银行。同时，您在进行个人信息维护-更新证件信息时，需要您授权相机权限，用于对您的身份证进行拍照；您在添加下挂账户时，需要您授权相机权限，用于对您的卡号进行识别。若您拒绝授权，上述功能可能无法正常使用。我行将获取的人脸数据，加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。同时，个人信息维护身份证识别和添加新的账户银行卡号识别功能均需使用相机权限。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。

(3) apk 升级安装权限（安卓）：为了您能够正常使用 APP 中的升级功能，您可在第一次使用上述功能时授权我行开启您的 apk 升级安装权限。若您拒绝授权，您将无法直接使用系统更新功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(4) 通讯录权限（安卓、IOS）：在转账过程中，我行将收

集您的手机通讯录用于提供转账汇款业务中短信通知收款人功能，以减少您的手工输入。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入联系人信息。

（5）移动数据权限（安卓、IOS、鸿蒙）：为了使 APP 正常登录，需要授权开启您的网络权限。若您拒绝授权，您将无法使用我行手机银行的所有业务。

（6）麦克风权限（安卓、IOS、鸿蒙）：为了正常使用智能助手、远程视频银行功能，需要授权开启您的语音助手权限，若您拒绝授权，您将无法使用我行手机银行智能助手服务。

（7）悬浮窗权限（安卓）：为了正常使用远程协助场景悬浮窗展示客服视频画面功能，需要授权开启您的悬浮窗权限，若您拒绝授权，您将无法使用我行远程视频协助服务。

（8）地理位置（安卓、IOS）：获取您所在地理位置，主要用于我行手机银行风险防控（反欺诈）、蓝牙 key（仅安卓）、加固（仅 IOS），拒绝授权不影响您使用我行提供的其他服务。

（9）蓝牙权限（安卓、IOS、鸿蒙）：用于通过蓝牙将客户手机与蓝牙 Key 连接并交互，若您拒绝授权，您将无法使用蓝牙 Key 认证方式转账。

（10）网络状态权限（安卓、鸿蒙）：获取网络状态，判断是否数据、wifi、网络关闭。若您拒绝授权，本机号码认证将不可用，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（11）剪贴板：用于查看完整卡号、微信分享功能（仅苹果设备）。我行系统后台不保存您的剪切内容。拒绝授权后，上述

功能可能无法正常使用。

(12) 读取手机状态和身份：获取的手机状态与身份权限将被用于在使用 APP 中进行安全加固及风险防范。若您拒绝授权，可能会增加您使用手机银行产生的风险。

(13) 文件读写权限：获取的文件读写权限将被用于在使用 APP 中进行安全加固及风险防范。若您拒绝授权，可能会增加您使用手机银行产生的风险。

7. 各相关业务功能可能开启您的设备访问权限的逐项列举，具体情况如下：

(1) 电话权限(安卓)

应用场景：在 APP 内直接拨打我行客服电话、权限管理

使用频率：触发相关业务时获取

(2) 相机权限（安卓、IOS、鸿蒙）

应用场景：调用摄像机，正常使用 APP 中人脸识别功能，首次登录、换设备后首次登录、注销手机银行、权限管理功能、个人信息维护、触发反欺诈规则、行内转账/行外转账/次日到账的大额转账、手机信贷进行人脸识别验证；个人信息维护身份证识别和添加新的账户银行卡号识别。

使用频率：触发相关业务时获取

(3) apk 升级安装权限（安卓）

应用场景：正常使用 APP 中的安装、升级功能

使用频率：触发相关业务时获取

(4) 通讯录权限（安卓、IOS）

应用场景：“转账汇款”选择“通知与附言”，选择“短信通知手机号”的通讯录时时获取。

使用频率：触发以上业务时获取。

（5）移动数据权限（安卓、IOS、鸿蒙）

应用场景：启动 APP 就需要获取

使用频率：自打开 APP 开始到退出手机银行均会使用。

（6）麦克风权限（安卓、IOS、鸿蒙）

应用场景：使用我行手机银行语音助手、远程视频银行功能时需要获取

使用频率：触发以上业务时获取。

（7）悬浮窗权限（安卓）

应用场景：用于远程协助场景悬浮窗展示客服视频画面

使用频率：触发以上业务时获取。

（8）地理位置（安卓、IOS）

应用场景：用于我行手机银行风险防控（反欺诈）、蓝牙 key（仅安卓）、加固（仅 IOS）。

使用频率：触发登录及相关业务时获取。

（9）蓝牙（安卓、IOS、鸿蒙）

应用场景：通过蓝牙 Key 认证方式办理转账业务

使用频率：触发蓝牙 Key 认证方式时获取。

（10）网络状态（安卓、鸿蒙）

应用场景：用于登录、转账、设备升级时进行本机号码认证

使用频率：触发本机号码认证时获取。

(11) 剪贴板：(苹果、安卓、鸿蒙)

应用场景：用于查看完整卡号、微信分享功能（仅苹果设备）。

使用频率：触发以上业务时获取。

(12) 读取手机状态和身份：(安卓)

应用场景：用于在使用 APP 中进行安全加固及风险防范。

使用频率：APP 启动后或静默状态下获取。

(13)：文件读写权限(安卓)

应用场景：用于在使用 APP 中进行安全加固及风险防范。

使用频率：APP 启动后或静默状态下获取。

(二) 我行收集和使用个人信息的原则

我行收集使用您的个人信息将遵循合法、正当、必要、诚信的原则，按照法律法规要求以及业务需要收集您的个人信息，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

(三) 我行收集和使用个人信息的目的

我行收集您的个人信息，目的在于依法合规的为您提供优质的产品或服务，该等信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要，并使得我行能够遵守相关法律义务，具体可能包括：

1. 为保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证；
2. 为评估您的履约能力及履约状况，用于业务准入和防控风

险；

3. 为您提供产品（或服务）所必需；
4. 为保护您的资金安全；
5. 为改善产品及服务、提升客户体验；
6. 为履行法定义务（包含反洗钱义务）；
7. 经您许可的其他用途。

（四）我行收集个人信息的方式

1. 我行为您提供金融服务时，你主动或经要求向我行提供的个人信息；
2. 我行为您提供金融服务过程中形成的与服务相关的信息；
3. 向政府机构、司法机关及公共事业单位（包含人民银行、公安部、人力资源和社会保障部门、公积金管理中心、中国互联网金融协会机构）采集与服务相关的必要信息，如您的身份证件信息、工商信息、税务信息、诉讼信息、社保信息、征信信息；
4. 经您授权，向合法留存您信息的自然人、法人以及其他组织收集与我行提供的服务相关的必要信息；
5. 经您许可的其他方式。

（五）我行如何使用您的个人信息

1. 在向您提供我行的金融产品或服务，或为改进这些产品或

服务时使用。

2. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我行将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监督协查、数据分析领域继续使用此前收集的您的相关个人信息，此时我行将严格内部授权审批程序，采取有效技术措施，确保信息在内部使用及对外提供流转环节的安全，防范信息泄露风险。

3. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

4. 为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会以短信形式向您发送服务状态通知以及相关产品或服务信息。

5. 将您的个人信息用于法律、法规允许的其它用途。

6. 请您理解，我行向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在本政策载明且收集了您的个人信息，我行会通过页面提示、交互流程、网站公示方式另行向您说明信息收集、使用的内容、范围和目的，并在使用前征得您的授权同意。

7. 当我行要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会按照法

律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作形式再次征求您的同意。

（六）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准, 以下情形中, 我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意:

1. 与国家安全、国防安全直接相关的;
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行直接相关
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的;
5. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的;
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 包含合法的新闻报道、政府信息公开渠道;
7. 根据您的要求签订和履行合同所必需的;
8. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的, 包含发现、处置产品或服务的故障;
9. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为使您获得更好的用户体验, 您在使用我行提供的服务时,

我行会在您的移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。

（二）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行的所有网站都会尊重您的选择。

（三）日志信息

我们会收集操作日志和服务日志信息。我行不会将这些信息用于本政策所述目的之外的任何用途。

日志信息包括：Android ID、唯一设备标识符、设备类型、屏幕尺寸、设备号、设备系统版本号、越狱标识、客户端类型、手机号码。

三、我行如何存储、共享和公开披露您的个人信息

（一）存储

我行仅在法律法规要求或为履行反洗钱和制裁规定的最短期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的最短期限内，若超过规定的期限，我行做删除处理或匿名化处理，您的个人信息我行仅存储在境内。当您需要使用手机银行服务时，我行需要一

直保存您的手机号码，以保住您正常使用该服务，当您注销手机银行账户后，我行将删除相应的信息。

（二）共享

除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 目前我行不存在与关联公司、合作伙伴共享您的个人信息，未来为实现个人信息保护政策声明的目的，或为向您提供服务之必须，我行会向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意后，我行会与其他方共享您的个人信息。若第三方变更原先的处理目的或处理方式，会重新取得您的同意。

我行只会共享必要的个人信息，且我行合作伙伴和关联公司无权将共享的个人信息用于任何其他用途。同时，我行会与其签署保密协定，要求他们按照我行的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

2. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门、司法机关、监管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

（三）转让

除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人转让您的个人信息，但以下情况除外：

1. 如业务需要对外转让您的个人信息，我行会在转让前，依法向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意；

2. 根据使用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行的情况进行提供；

3. 根据法律法规和商业惯例，在涉及合并、收购、资产转让类似交易中，包含涉及到个人信息转让，我行会告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，当该公司、组织变更原先的处理目的、处理方式时，将重新取得您的同意。

（四）公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 事先获得您明确同意或授权；

2. 根据法律法规规定，或按政府主管部门、司法机关、监管部门的强制性要求，我行可能会公开披露您的个人信息。

（五）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外，具体为：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（3）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；

（4）出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉的重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（5）您自行向社会公众公开的个人信息；

（6）从合法公开披露的信息中收集的用户信息，若合法的新闻报道、政府信息公开渠道。

（7）法律法规及监管要求规定的其他行为。

四、我行如何保护您的个人信息

（一）我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我行将尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

（二）若我行提供的全部或部分手机银行业务停止运营，我行将停止继续收集您的个人信息，并通过 APP 公告的形式向您进行告知，从而保护您的个人信息安全。包含因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素的各种原因造成全部或部分业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

（三）我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案，具备保护您的个人信息安全的软硬件条件和资质。

（四）我行会采取一切合理可行的措施，确保不收集与您所办理业务无关的个人信息。

（五）请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

若发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以邮件、电话、推送短信通知方式告知您。难以逐一告知个人信息主体的，我行会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

请您务必妥善保管好您的中成村镇银行 APP 登录名、密码及其他个人信息。您在使用中成村镇银行 APP 服务时，我行会通过您的登录名及其他个人信息来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。若您发现中成村镇银行 APP 登录名、登录密码及/或其他个人信息可能或已经泄露时，请您立即和我行取得联系（拨打客服热线 95392），以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

五、我行如何处理未成年人的个人信息

（一）未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我行不支持 16 周岁以下的未成年人开通手机银行，仅支持监护人依法办理未成年人业务。我行只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此个人信息。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的信息的保密性及安全性。

（二）若您为 14 周岁以下的未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的信息。对于经父母同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

（三）若您为 14 周岁以下的未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的信息。若您为 14 周岁以下的未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

（四）对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。若您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

（五）如果我们发现在未实现获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。更多详情，敬请查阅《儿童个人信息保护规则》。

六、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准和监管规定，以及其他国家、地区的同行做法，我行保障您对自己的个人信息行使以下权

利：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过中成村镇银行 APP 进行登录，并通过如下渠道访问、查询您的个人信息：

（1）在“首页→我的账户”中，查询账户信息，包括**账号、余额、开户机构、开户日期和签约方式**；

（2）在“首页→我的账户→交易明细”或在“首页→交易明细”中，查询交易信息，包括**交易日期、流水号、交易金额、对方户名、对方账号、收入标识、余额、摘要和用途**；

（3）在“首页→我的账户→子账户”中，查询子账户交易信息，包括**账号、账号类型、可用余额、开户机构、开户日期和签约方式**；

（4）在“首页→转账汇款→转账记录”中，查询转账详情，包括**转账日期、交易名称、操作状态、交易金额、付款账号、收款方姓名、收款方账号和收款方银行**；

（5）在“首页→存款业务→存款管理”中，查询整存整取、定期存款、通知存款和定活两便存款详情，包括**账户、子账户、币种、余额、存期和到期日**；

（6）在“首页→手机信贷→进度查询”中，查询贷款申请进度详情，包括**申请日期、贷款金额、申请编号、贷款品种、贷款**

期限、贷款进度、受理客户经理姓名、客户经理电话；

(7) 在“首页→手机信贷→合同查询”中，查询贷款合同信息详情，包括贷款品种、合同编号、合同金额、合同期限、还款方式、合同到期日、合同余额、电子合同、借据信息、还本计划；

(8) 在“更多→安全中心→权限管理”中，查询安卓客户的电话、相机、通讯录、麦克风、地理位置、悬浮窗功能的授权情况；IOS 客户的移动数据、通讯录、相机、麦克风、地理位置功能的授权情况；鸿蒙客户的相机、麦克风、蓝牙功能的授权情况。

(9) 在“更多→银联代收协议管理”中，查询银联代收业务签约状态。

(10) 在“更多-个人信息维护”中，可查询证件信息（仅限证件类型为身份证客户）、地址信息和职业信息。

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时通过客服热线 95392 联系我行。我行将在十五个自然日内完成核查并处理。

对于您需要查询、访问在使用我行的产品或服务过程中产生的其他个人信息，您也可以通过客服热线 95392 联系我行，我行会向您提供。

（二）更正及更新您的个人信息

您有权通过我行网点柜面、手机银行渠道更正、更新您的个人信息，法律法规有规定的除外。您有责任及时更新的您的个人信息。您先前提交的身份证件或者身份证明文件已过有效期，您

没有在合理期限内更新且没有提出合理理由的，我行有权利中止为您办理业务。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份，并在 15 个自然日内完成核查并处理。

您登录手机银行后，可以在“首页→更多→安全中心”中，进行手势密码设置、登录密码修改、一键锁卡操作。可以在“首页→我的账户→添加账户/删除账户”功能中管理绑定的银行账户；

您可在“更多-个人信息维护”中，进行证件信息（仅限证件类型为身份证客户）、地址信息和职业信息的修改。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过拨打我行客服热线 95392 向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我行终止服务及运营。
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

若我行决定响应您的删除请求，我行将在 15 个自然日内完成核查并处理，同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求

其及时删除,除非法律法规另有规定,或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后,我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息,但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围

您可以通过客户端查看权限并撤回授权,通过删除信息、关闭设备功能方式改变部分您授权我行继续收集个人信息范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式,撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。

您可通过“更多→安全中心→权限管理”,查询或更改安卓客户的电话、相机、通讯录、麦克风、地理位置、悬浮窗功能的授权情况;IOS客户的移动数据、通讯录、相机、麦克风、地理位置功能的授权情况;鸿蒙客户的相机、麦克风、蓝牙功能的授权情况。通过“首页→我的账户→删除账户”,解除实名绑卡授权。通过“更多→隐私设置→个人信息保护政策→撤销同意”,撤回隐私政策授权。

（五）注销您的账户信息

您可以通过我行柜面和手机银行对注册信息进行注销,我行将在15个自然日内完成核查并处理。在注销后,将视同您撤回了对本政策的同意,我行将不再收集相应的个人信息。但您撤回同意的决定,不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息收集。

若您非我行手机银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用手机银行客户端，以阻止我行获取您的个人信息。请您注意，我行手机银行注册用户柜面销户，需客户本人携带身份证明文件和银行卡到我行柜面填写《电子银行申请书》（勾选销户即可）；在手机银行 APP 客户端销户，需登录您的手机银行，选择“更多”-“安全中心”-“注销手机银行”功能，完成操作即可。若您仅在手机设备中删除手机银行 App，我行不会注销您的手机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除。您仍需注销您的手机银行方能达到以上目的。

（六）响应您的上述请求

您的任何疑问、建议、意见及投诉，可以通过拨打客服热线 95392 联系我行的客服，或通过“首页→客服热线”反馈，为保障安全，我行将在必要的身份验证通过后，在更正、删除个人信息（含删除备份数据）以及注销账户时，于 15 个自然日内完成核查并处理。对于您合理的请求，我行原则上不收取费用。然而，按照有关法律法规及国家标准，在以下情形中，我行可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织、国家的合法权益受到严重损害的；

6. 涉及我行商业秘密的。

7. 其他法律、法规、行政规章立法机关、政府部门、监管机构规定的情形。

（七）您有权获取您的个人信息副本

若您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过拨打客服电话 95392 联系我们，在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本或将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行手机银行公告/登录提示信息的方式进行公示，生效后将取代此前相关内容。

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改。当本个人信息保护政策发生变化时，我行会通过手机银行弹窗提示的方式及时通知您，在您下次启动客户端的时候会再次征求您的授权同意。若您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；若您继续使用服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的个人信息保护政策。

构成重大变化的情况包括但不限于：

（一）我行提供的服务范围、模式发生重大变化，如收集、使用个人信息的目的、处理个人信息的类型、个人信息的使用方式发生改变；

（二）我行的经营主体、组织架构、所有权结构方面发生重大变化，包含业务调整、兼并收购重组引起的所有者变更；

（三）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（四）个人信息共享、转让或公开披露的方式、主要对象发生变化；

（五）个人信息风险评估报告表明存在高风险时；

（六）我行负责个人信息安全的责任部门及其联系方式、投诉渠道发生变化；

（七）其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

您可以在中成村镇银行 APP 通过“更多→隐私设置→个人信息保护政策”中查看本政策。我行鼓励您在每次使用中成村镇银行 APP 时都查阅我行的个人信息保护政策。

八、如何联系我行

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，您可以通过以下渠道联系我们：

（一）24 小时客服热线 95392；

(二) 手机银行 APP 首页的“客服热线”；

(三) 中成村镇银行营业网点及联系方式：

<https://www.cdrcb.com/index/czlist.php?type=1>；

(四) 联系我行的主发起行：成都农商银行（全称：成都农村商业银行股份有限公司；注册地址/常用办公地址：成都市武侯区科华中路 88 号；联系方式：95392），发送邮件至个人信息保护团队邮箱 95392@cdrcb.com 的方式与我们联系；

我行会及时、妥善处理您的意见、建议及相关问题，一般情况下，我行会在 15 个自然日内受理并处理，法律法规或监管机构另有规定的除外。如果您对我行的回复不满意，特别是您认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商监管部门进行投诉或举报，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼寻求解决。

注：本《个人信息保护政策》版本更新日期为 2026 年 4 月 16 日，我行同意双方适用新的《个人信息保护政策》内容。

本版本《个人信息保护政策》更新内容主要如下：

1. 隐私合规检测修改。